

## **Geräte Manager leer und Netzwerkverbindungen weg: Achten Sie auf die neuen Fehler bei der Installation von SP3 für Windows XP**

Unter Windows XP treten bei einigen Benutzern nach der Installation von Service Pack 3 aus noch ungeklärter Ursache **Probleme auf**:

- Es befinden sich keine Einträge im Geräte manager
- In der Netzwerkumgebung werden keine Netzwerkverbindungen mehr angezeigt
- In der Registrierung sind zahlreiche Einträge mit der Zeichenfolge „\$%&“ vorhanden

Bisher ist zwar die verursachende Datei gefunden worden, der Grund für die Einträge ist aber noch ungeklärt. Es sind allerdings bereits Lösungswege bekannt. Wenn Sie betroffen sind, entfernen Sie alle Einträge mit der oben genannten Zeichenfolge aus Ihrer Registrierung und starten Sie Ihren Computer neu. Achten Sie darauf, dass Sie dabei nur diese speziellen Einträge entfernen.

Microsoft vermutet, dass der Fehler im Zusammenhang mit Norton-Sicherheitsprodukten des Unternehmens Symantec steht. Werden diese Programme vor der Installation des Service Packs entfernt und danach wieder installiert, tritt das Problem nicht auf.

**Wenn Sie Symantec-Produkte einsetzen, empfehlen wir Ihnen, dass Service Pack 3 noch nicht zu installieren. Warten Sie stattdessen ab, bis Microsoft das Problem gelöst hat.**